

## REKLAMAČNÍ PROTOKOL

<b>PRODEJCE</b>	<b>ZÁKAZNÍK</b>			
<b>AGROAD, s. r. o.</b> <b>E-shop</b> Blanenská 1338 664 34 Kuřim Česká Republika IČ: 63468638 DIČ: CZ63468638 Tel.: 733 139 897 Fax: 541 264 973	Jméno		Příjmení	
	Firma		Země	
	IČ		DIČ	
	Ulice		Č. p.	
	Město		PSČ	
	Tel.		Fax	
	Kontaktní osoba			
	E-mail			

<b>REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ *</b> (prosím opište z Vaší faktury)		<b>PODROBNÝ POPIS ZÁVADY **</b> **) pokud pole nestačí, pokračujte na další straně protokolu)	
Číslo faktury			
Datum vystavení faktury			
Název zboží			
Kat. číslo			
Počet (ks)			

\*) Pokud reklamujete více jak 1 produkt, vyplňte, prosím, i následující stranu.

<b>NAVRHOVANÝ ZPŮSOB REKLAMACE</b> (prosím zakroužkujte jednu z možností)			
<b>a) Oprava zboží</b>	<b>b) Výměna zboží</b>	<b>d) Vrácení peněz</b>	
<b>c) Peníze použít na úhradu následující objednávky</b>	Číslo účtu:		Kód banky:
	SWIFT:		
	IBAN:		

Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:

1. Při uplatňování záruční opravy či výměny je nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu kopie faktury.
2. Zboží bude předáno dodavateli k reklamačnímu řízení kompletní v původním obalu nebo obalu, který bude ostatečně chránit zboží při přepravě (zákazník zodpovídá za tento obal), na náklady zákazníka.
3. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřipustné a vaše reklamace může být z tohoto důvodu zamítnuta.
4. Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch zákazníka v co nejkratším termínu a nejpozději do 30 dnů od přijetí bude zboží dopraveno k odběru u dodavatele. Pokud zákazník předá k reklamaci nekompletní zboží, vyhrazuje si dodavatel právo prodloužit tuto dobu.
5. Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací.  
 Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.

**Datum:**

**Podpis kupujícího:**

Vyjádření prodejce			
Datum		Podpis	

Pokračování z předchozí strany \*\*\*

\*\*\*) prosím vyplňte pouze v případě, že reklamujete více jak 1 produkt

<b>REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ *</b> (prosím opište z Vaší faktury)	
Číslo faktury	
Datum vystavení faktury	
Název zboží	
Katagové číslo	
Počet (ks)	
<b>PODROBNÝ POPIS ZÁVADY **</b> **) pokud pole nestačí, pokračujte na další straně protokolu)	

<b>NAVRHOVANÝ ZPŮSOB REKLAMACE</b> (prosím zakroužkujte jednu z možností)		
<b>a) Oprava zboží</b>	<b>b) Výměna zboží</b>	<b>c) Vrácení peněz</b>
<b>d) Ponižení celkové částky v následující objednávce</b>		Číslo účtu:
		SWIFT:
		IBAN:

Vyjádření prodejce			
Datum		Podpis:	

**Datum:**

**Podpis kupujícího:**